

# Pracownia hotelarska. Działalność recepcji. Kwalifikacja T.11. Planowanie i realizacja usług w recepcji

Ściąganie książek pdf



Aldona Kleszczewska,

Pracownia hotelarska. Działalność recepcji. Kwalifikacja T.11. Planowanie i realizacja usług w recepcji  
Aldona Kleszczewska, pobierz PDF

Ćwiczenia praktyczne skierowane do uczniów kształcących się w zawodzie **technik hotelarstwa**. Realizują treści z zakresu **kwalifikacji T.11 (Planowanie i realizacja usług w recepcji)**.

Ta publikacja to nieoceniona pomoc podczas sprawdzania i pogłębiania umiejętności związanych z: przestrzeganiem procedur z zakresu obsługi gości w recepcji, sporządzaniem dokumentacji, przyjmowaniem płatności w różnych formach, oferowaniem usług dodatkowych i udzielaniem informacji turystycznej. Uczeń będzie mógł przećwiczyć wypełnianie dokumentów na podstawie zamieszczonych formularzy, a także utrwalić wiadomości na temat zasad dobierania oferty hotelowej zgodnie z oczekiwaniami gości, rezerwacji usług dla klientów indywidualnych i grup oraz kompletowania wyposażenia recepcji.

Dla nauczycieli dostępne są bezpłatne materiały metodyczne – do pobrania w [Klubie Nauczyciela](#).

**Wszystkie książki. 30 dniowy okres próbny**



Pobierz książkę pdf, księga pdf, książka pdf.